

## **Het certificatieproces**

### **1. Aanvraag certificatie**

Iedere slotenmaker die valt onder de werkingssfeer van één van de Keurmerken, kan SKN vragen een beoordeling uit te voeren. Er wordt een bijdrage in de ontwikkelingskosten van het Keurmerk SKN in rekening en deze wordt afgedragen aan de SKN.

### **2. Audit**

De audit vindt plaats op het hoofdkantoor van de aanvragende Slotenmaker en geschiedt door een onafhankelijke keurmeester. De slotenmaker dient toegang en inzage te verlenen tot de vereiste documentatie. De auditor toetst de documentatie, processen, dossiers, enz. tegen de criteria neergelegd in het betreffende Keurmerk en legt de bevindingen vast in een auditrapport.

### **3. Certificatiebeslissing**

De certificatie instelling neemt een beslissing op grond van het auditrapport die de bevindingen weergeeft van de documentenbeoordeling en de audit.

Als wordt vastgesteld dat de slotenmaker één of meerdere non-conformiteiten heeft of dat er een onvoldoende score op de puntenvragen wordt behaald, dan wordt de slotenmaker in de gelegenheid gesteld corrigerende maatregelen te treffen binnen een termijn van 3 maanden.

Na deze hersteltermijn beoordeelt de auditor de corrigerende maatregelen en rapporteert hierover. Op grond van dit aanvullend rapport wordt een nieuwe certificatiebeslissing genomen. Een positieve certificatiebeslissing kan worden genomen als geen non-conformiteiten zijn vastgesteld. SKN overlegt de certificatiebeslissing en het auditrapport, met eventueel het aanvullend rapport, aan het gehele bestuurkeurmerk. SKN stuurt de te auditen organisatie een afschrift van deze correspondentie.

### **4. Uitgifte certificaat**

Het Keurmerk SKN geeft het certificaat uit aan de beveiligingsorganisatie op basis van het auditrapport. Keurmerk SKN treedt niet in de certificatiebeslissing van de Lead Auditor. Bij een positieve certificatiebeslissing ten aanzien van slotenmakers geeft Stichting SKN niet eerder het certificaat uit dan nadat zij van de slotenmaker de bijdrage in de ontwikkelingskosten heeft ontvangen. Het certificaat is geldig voor de periode van 1 jaar, behoudens intrekking, schorsing of nietigverklaring.

### **5. Periodieke controle**

Er vindt één maal per jaar een controle-audit plaats. Deze controle-audit wordt zoveel als mogelijk onverwacht gepland, echter heeft deze wel een aanmeldingsplicht van 2 x 24 uur. Deze controle-audit dient zeker te stellen dat gedurende de geldigheid van het certificaat, de beveiligingsorganisatie aan de eisen van het keurmerk blijft voldoen.